

Un laboratorio que lleva los estándares de calidad desde los cimientos

La nueva central de Laboratorios MIC fue instalada siguiendo guías internacionales de competencia.

Página Siete, sábado, 05 de marzo de 2016 Foto: Freddy Barragán / Página Siete.



Una bioquímica analiza una muestra en el nuevo laboratorio.
Alejandra Pau / La Paz

Un diagnóstico y un tratamiento riguroso dependen de varios pasos fundamentales. El primero es la realización de los análisis en un laboratorio clínico que siga estrictos protocolos para garantizar la confiabilidad de los resultados. Un laboratorio en la ciudad de La Paz ha llevado su gestión de calidad a otro nivel, en donde desde la atención al cliente hasta el color de las paredes sigue normas internacionales.

"La sala de toma de muestras nos permite atender desde bebés hasta personas de la tercera edad (...). La razón de los colores refleja una pasividad, sin que sea una letanía, uniendo tonos vivos en un ambiente que da tranquilidad", explica el gerente propietario de Laboratorios MIC, Hans Scholz.

Los análisis para diagnosticar la enfermedad celíaca - relacionada a la intolerancia permanente al gluten- ahora son posibles en los Laboratorios MIC (Microbiología Industrial Clínica). Estos se realizan en sus nuevas instalaciones, en la zona de Obrajes, diseñadas hasta el más mínimo detalle bajo las especificaciones guía ISO 15189.

La norma contiene todos los requisitos que los laboratorios clínicos -que analizan muestras biológicas de origen humano- tienen que cumplir para demostrar que disponen de un sistema de gestión de la calidad, son técnicamente competentes y son capaces de producir resultados técnicamente válidos.

El laboratorio y las normas

La nueva central de MIC se encuentra en el edificio CES (Centro de Especialidades). El laboratorio ocupa 170 metros cuadrados, distribuidos en tres pisos. Otras tres sucursales trabajan en diferentes puntos de la ciudad. A diferencia de sus pares, es uno de los pocos que mantiene la toma de muestras a domicilio, un servicio requerido en especial para pacientes de la tercera edad.

Una de las sucursales, ubicada en la zona de San Jorge, se especializa en pacientes de terapia intensiva. La entrega de resultados se da en un tiempo aproximado de 18 minutos y atiende los 365 días del año, las 24 horas del día, a requerimiento.

En noviembre de 1987, en la zona de San Pedro, Laboratorios MIC se funda como una compañía de prestación de servicios en el área de la salud e industria. Con los años pasó de la microbiología a nuevos ámbitos de trabajo.

Gestión de calidad

Al ingresar al nuevo laboratorio se observan espacios separados por estructuras de vidrios, cada uno analiza diferentes tipos de muestras. Toda la infraestructura cuenta con un sistema que estabiliza la energía eléctrica y evita que se dañen los equipos fabricados en Estados Unidos, Canadá y Europa. Todas las especificidades se hicieron a base de la guía ISO 15189, porque "en esta profesión los detalles sí cuentan", detalla Scholz.

El bioquímico especialista en microbacterias y docente de la cátedra de microbiología aplicada en la UMSA, desde hace 30 años, considera que es muy importante mencionar que está en contra de aquellas publicidades de laboratorios que mencionan que cuentan con "equipos de punta" o última generación.

Argumenta que este concepto está sobredimensionado en La Paz y Bolivia porque el flujo de muestras no alcanza para sostener el equipo. "Lo que nosotros hemos hecho es tener la tecnología apropiada para el medio, lo que garantiza tener mayor capacidad de repetitividad y valores de controles de calidad óptimos".

La bioquímica farmacéutica y jefe de laboratorio, Marianela Saki, explica que los ventiladores están ubicados en todos los espacios y renuevan el aire constantemente.

"Además, contamos con cabinas que purifican y crean una barrera de aire estéril entre las muestras y el operario, es como una barrera de seguridad".

Existe un recinto que se instaló al centro del nuevo laboratorio, ahí se realizan pruebas de enzimo inmuno ensayo y hormonas como: hepatitis B, hormonas tiroideas, corroboración de resultados de VIH.

Actualmente realizan un control de calidad externo con la compañía Randox, provista por el Instituto Nacional de Laboratorios de Salud.

Otras implementaciones

La administración del laboratorio está basado en la guía ISO 9000, que especifica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio.

Esta compañía ha extendido su mercado e implementó una amplia gama de servicios a las industrias. Actualmente trabajan con las verificadoras de exportación, controles de esterilidad de productos farmacéuticos, controles de esterilidad en quirófanos y clínicas. En 2015, Laboratorios MIC empezó a trabajar con la industria alimenticia y hotelera debido a que muchas empresas turísticas exigen a las mismas un certificado de inocuidad. La compañía se siente motivada a continuar su trabajo para garantizar la salud a las personas en un ambiente de gestión de calidad óptimo.

Inauguración de nueva sucursal de Laboratorios MIC

FOTOS: Christian E. Calderón M./Página Siete. Equipo Laboratorios MIC.



En la zona de Obrajés, en el edificio CES Centro de Especialidades, se inauguró la cuarta sucursal de laboratorios MIC, especializados en áreas de hematología, química sanguínea, morfología microbiana, parasitología y hormonas, entre otros. En la ocasión el gerente general, Hans Scholz, junto a un equipo de trabajo compuesto por reconocidos profesionales, destacó este emprendimiento que, más allá de ofrecer servicios con los más altos estándares internacionales, tiene como fin el trato personalizado y el trabajo conjunto con médicos de todo el país