

## **79% de turistas extranjeros volvería a vivir experiencia de visitar La Paz**

La mayoría de los turistas volvería a la ciudad por sus atractivos urbanos y naturales. Los visitantes también se sienten cautivados por sus costumbres y la diversidad cultural.



Puente trillizo y línea amarilla del teleférico sobre la Avenida Kantutani

Una encuesta aplicada a las personas que viajaron por el departamento paceño, señala que el 95% de los turistas nacionales y el 79% de turistas extranjeros volverían a vivir la experiencia de visitar La Paz, según la información a la que tuvo acceso el Programa de Investigación Estratégica en Bolivia.

Estos resultados nuevamente ponen sobre la mesa la necesidad de superar las deficiencias en la policía turística, las vías de acceso, el tráfico vehicular, los escasos puntos de información turística, la seguridad turística y las carreteras en mal estado.

La encuesta fue aplicada durante 2013 por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz a una muestra de 632 turistas nacionales y extranjeros, con un error esperado de 5,1%. Los turistas extranjeros que volverían a la ciudad son principalmente de Brasil, Chile (100%), Perú y Argentina con menores porcentajes. Los encuestados respondieron cuando estaban en el aeropuerto, la terminal de buses, la calle Sagárnaga y de las Brujas, la plaza Murillo, la calle Jaén y el mirador de Killi Killi.



Vista parcial de la ciudad desde el mirador Laicakota

La mayoría (21%) de los turistas volvería por ser una ciudad bonita e interesante, otros porque hay lugares sin conocer, y los menos por la cultura, la gente y por ver otros atractivos. "Entre las principales razones para no volver a La Paz están que ya se la conoce (4,3%), la contaminación visual, auditiva, ciudad tranquila (2,3%) y los deseos de conocer otro lugar (2,3%). Aunque con los porcentajes bajos, se menciona también el maltrato y descortesía de las personas (0,7%) y el clima (0,7%)". Otro porcentaje más (6,2%) indica que no tiene dinero para viaje, que la comida no es buena, que solo le gustan los pueblos y que no hay buen hospedaje.

La información se levantó debido a que "en las nuevas competencias asignadas a los gobiernos municipales, estos son encargados de emitir las políticas de turismo de su jurisdicción", es decir de desarrollo del turismo local. Entre las conclusiones del estudio se plantea que "a partir de los resultados obtenidos es claro que se debe acentuar el control de la calidad de los servicios ofrecidos por el Municipio de La Paz en todos sus niveles, para lograr una mejora en la atención y obtener aún mayores grados de satisfacción por parte de los turistas internos y externos".

Los turistas suelen buscar los lugares tradicionales para visitar (plazas, calles iglesias) y en menor medida los lugares un poco alejados del centro (Valle de la Luna, Mallasa, Muela del Diablo, Cumbre), pero sí existe una importante cantidad de visitantes (40%) que acude a los miradores de la ciudad y una considerable demanda extranjera por caminatas y paseos en bicicleta (trekking y biking).

Con todo, el perfil del turista joven (de 20 a 40 años), en su mayoría profesionales o estudiantes universitarios, que llegan buscando recreación y descanso. Y dado que casi un tercio del flujo de viajeros internacionales que llegan al país y un quinto del flujo interno pasan por el municipio de La Paz, los administradores ediles consideran que podría

consolidarse "como la puerta de entrada al país, y centro integrador y distribuidor del turismo a nivel departamental y nacional". "Esta situación permitirá "dicen-- desarrollar una industria turística competitiva urbana y rural, articulada a los circuitos turísticos internacionales, que ofrezca una cantidad de atractivos con actividades turísticas de recreación, de aventura y culturales de calidad, que fomenten el turismo tanto externo como interno".

La encuesta también fue aplicada a 136 establecimientos de hospedaje, agencias de viaje, operadores de turismo y establecimientos de alimentación, para conocer la oferta en el municipio. El diagnóstico fue desarrollado por la coordinación técnica del Director de Investigación e Información Municipal, Edgar Pacheco, quien estuvo en la presentación del documento el pasado 19 de agosto en la Feria de Libro de La Paz.